

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

事業所名 重症児デイサービスはじめの一步 保護者等数(児童数) 回収数 10 割合 100

	チェック項目	保護者等数(児童数)				ご意見	
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10				広い場所で過ごさせて いただいている。	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	7	3			送迎の際はいろんな スタッフの方に来てい ただいている。通所を 始める時、2日間付き 添いをしましたが安 心だと感じました。	
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10				設備等とても素敵な 事業所だと思う。	
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	8	2			その子にあった事や 保護者の要望を聞いて いただき計画書を作 成している。	
	5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	4	5		1	学校のない日の預かり 時間の活動が、もう 少しあればいいなと 思います。	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1	7	1	1		
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	9	1			親切に説明して いただいた。	
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	9	1			子どもの様子を小さな 事まで親切に教えて いただいている。いつも 絵本の読み聞かせや 手足のマッサージを しています。日誌の 内容も細かくて丁寧 だと思います。	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	4	5	1		モニタリングで日頃 の子供の様子やア ドバイスをいただ いた。	
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		7	3		コロナ渦もありますが、 一度保護者で顔を 合せる機会があっ たらと思います。	
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	6	3	1		分からない書類の事 とか事務の方がきち んと説明してくださ います。	
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	8	2			とても配慮して いただいている。	
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	4	4	2			
	14 個人情報に十分注意しているか	7	3				
非常時	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	6	4			コロナの感染などの 手紙などいただき 説明していただ いている。	

等の 対応	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	2	8			当初よりリラックスした様子で睡眠をとらせていただいたり笑顔を見せていると思う。	
	満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	9	1			楽しみにしていると思います。皆さんとても優しい声掛けをさせていただきます。
		18	事業所の支援に満足しているか	10				十分すぎる程です。ありがたいです。ショートステイが出来るといいな。今後とも支援をよろしくお願いいたします。土曜日や長期休暇に見ていただけありがたく思っています。帰宅後はとても機嫌がいいので安心しています。

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

