

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表： 2024年 3月 29日

事業所名 はじめの一步 保護者等数（児童数） 回収数 8 割合 100%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	8			広いスペースがあり、みんなが同じ空間で過ごしているといいなと思います。	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	5	3			
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	7	1			
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	7	1			
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	5	3		絵本、読み聞かせ、マッサージ、季節のイベント等ありますが、もう少し日常に実施される遊びがあると本人も変化を楽しめ得ると思います。	
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか		6	2	知る限りでは、そういった機会はないと思います。今後あれば子供も楽しいと思います。	
保護者 への 説明 等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	6	2			
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	7	1		いつも様子を伝えてくれるので安心です。 毎日の送迎時や連絡ノートで状況や様子を伝えて共通理解をして頂いています。	
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	4	4		何かあれば都度相談しています。話をしやすい雰囲気です。面談をしたことはないですが、悩み事や相談をされるといろいろな情報をくださいます。	
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		5	3	保護者会などあるかわからないので	
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	7	1		わかりません 改善してほしい、こういう対応してほしい等お話しするときちんと対応して下さいます。苦情は聞いたことがな	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	6	2			
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	1	6	1		
	14	個人情報に十分注意しているか	8				
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	6	2		マニュアルの説明は保護者側へ普段ないと思う。でもマニュアルはあると思うのでそれでよいです。	
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	3	5		避難訓練の話は聞いたことがない。されているなら教えてほしい。	
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	7	1		いつもと変わらずご飯も食べれていて安心できると思います。リラックスして過ごせる場所で色々な方と交流できる楽しい場所だと思います。	
	18	事業所の支援に満足しているか	7	1		とても助かっています。急な予定変更や追加などいつも快く引き受けて頂き、本当にありがとうございますと思っています。安心して通えています。すごく満足、感謝しています。経口摂取や医療行為などすごく手のかかる子ですが、受け入れてくれて居場所をいただいています。	